



Belgique België  
P.P. - P.B.  
7100 - LA LOUVIERE  
BC31252  
P910494



Centre Régional d'Action Interculturelle du Centre  
asbl  
Rue Dieudonné François, 43 à 7100 Trivières  
Tél. : 064/23.86.56 - Fax : 064/26.52.53  
E-Mail : [ceraic@swing.be](mailto:ceraic@swing.be)  
N° 21 - janvier 2011

## Editorial

Campagne à l'initiative du  
Centre Régional d'Action  
Interculturelle du Centre et de  
la Mission Régionale pour  
l'emploi du Centre



Au-delà de ses métamorphoses, le travail demeure un facteur d'appartenance à une communauté. Il est une source de lien avec les autres, et un puissant moyen d'intégration et de cohésion sociale. Avec d'autres activités de participation culturelle, associative ou sportive, le travail continue à donner à l'individu une reconnaissance et le sentiment d'existence sociale.

Pendant très longtemps, le plein emploi a été facteur d'intégration économique et sociale. Comme source de revenus, et clé d'accès à la société de consommation, le travail est devenu un élément important qui structure le temps, professionnel ou libre. En réalité, plus que facteur d'intégration, le travail était à l'époque un vecteur d'inclusion dans une société basée sur la satisfaction de besoins matériels et solvables.

Le développement de l'emploi précaire a fragilisé la relation entre inclusion, intégration et travail. Les périodes courtes de travail n'arrivent généralement plus à procurer un sentiment éprouvé d'implication, ni de lien social. L'absence de travail (durable) suscite désormais un sentiment d'inutilité dans une société qui apparaît déliée de ses obligations à l'égard du nombre croissant de ses exclus.

Ces exclusions concernent en premier lieu les publics fragilisés, notamment en fonction de leurs origines, qui coïncident le plus souvent avec un faible parcours de formation. Le projet du Ce.R.A.I.C. et de la MRC, en collaboration avec Lire et Ecrire, est un pas en faveur de la sensibilisation à la diversité auprès de certains employeurs.

Au-delà de campagnes contre les discriminations sur le genre, l'âge, l'handicap ou l'origine, une politique ambitieuse d'intégration globale ne pourra faire l'impasse d'axes de convergences forts entre plan de formations, analyse du savoir-être, bilan de compétences et définition de projets.

De façon générale, le demandeur d'emploi d'origine étrangère devra être intégré à des dispositifs adaptés de transition à l'emploi et à des offres renouvelées de formation alternée. Cette inclusion est un préalable pour que l'origine ou la culture ne constituent pas un frein à la recherche d'emploi, c'est aussi une condition nécessaire à toute politique efficace en matière d'intégration socio-professionnelle.

Michel Di Mattia  
Président du Ce.R.A.I.C.

# La diversité en entreprise au CENTRE du débat

## Lancement de la campagne

La campagne d'information initiée, ce 23 novembre 2010, par le Ce.R.A.I.C. (Centre Régional d'Action Interculturelle du Centre) et la MRC (Mission Régionale pour l'emploi du Centre) est ambitieuse. Baptisée "La diversité, un plus pour l'entreprise", cette démarche qui s'étend sur deux années se donne deux objectifs : promouvoir la diversité sur base des acquis de chaque entreprise dans le domaine et contribuer à changer les mentalités et à construire des relations d'égalité, particulièrement dans le tissu économique régional.

La société wallonne n'est pas homogène, elle est composée d'hommes et de femmes différents et cette interaction d'individus peut être un moteur de croissance économique et de développement durable. La diversité qui est au centre de la campagne du Ce.R.A.I.C. et de la MRC s'articule autour de quatre axes : le genre, le handicap, l'origine et l'âge. Pour ancrer leur démarche dans la réalité, les deux partenaires sont partis de questionnaires élaborés à l'attention à la fois d'employeurs et de stagiaires engagés chez ceux-ci. Ces employeurs, mais surtout ces stagiaires choisis parmi les travailleurs suivis par le service de jobcoaching de la MRC et des apprenants de Lire et Ecrire ont livré des témoignages poignants. Des éclairages sur des parcours de vie très diversifiés qui ont en commun une expérience douloureuse qui se transforme en victoire. Six employeurs et huit travailleurs fournissent des récits d'espoir dont quelques phrases-clés servent d'ancrage humain au dépliant promotionnel de la campagne.

Installer et faire vivre la diversité en entreprise est un enjeu à la fois crucial et très ancien. Confronté en permanence au défi de la rentabilité, le monde du travail n'est, par définition, pas enclin à s'ouvrir aux contingences humaines et sociales. C'est pourtant ce défi que le Ce.R.A.I.C. et la MRC ont

décidé de relever au cours des deux prochaines années. Armés de leurs récits de réussite et de quelques pistes de porte d'entrée, ils veulent persuader les acteurs économiques de leur région que la diversité est une richesse et un facteur de progrès. Via des carnets d'adresses spécialisés et avec l'aide de différents partenaires comme le CECLR (Centre pour l'Égalité des Chances et la Lutte contre le Racisme), l'asbl Lire et Écrire, les syndicats ou le Selor, à travers des manifestations comme le Salon de l'Emploi ou le Salon des Étudiants, ils comptent faire progresser l'intégration des femmes, des handicapés, des travailleurs plus âgés et des personnes d'origine étrangère dans la réalité économique des entreprises.



Mr Brasseur, animateur CEPAG, participant

Il faut dire que la discrimination n'est pas qu'une vision théorique dans le monde économique. Principalement, la discrimination sur base de l'origine étrangère. Quarante-cinq pour cent des dossiers "emploi" traités par le

Centre pour l'Égalité des Chances concernaient ainsi, en 2009, des questions de racisme, contre seulement 20% pour le handicap, 11% pour l'âge, 11% pour les convictions religieuses et 7% l'orientation sexuelle (la question de la femme n'étant pas du ressort du Centre pour l'Égalité des Chances).

Pour combattre ces discriminations, la Belgique s'est progressivement dotée, depuis 1981, d'un arsenal législatif de plus en plus solide. Celle-ci détermine désormais cinq types de comportement interdits : la discrimination directe, la discrimination indirecte, les injonctions de discrimination, le harcèlement discriminatoire et le refus d'aménagement raisonnable en faveur d'une personne avec handicap. Et pour faire respecter ce dispositif anti-discrimination, le CECLR, qui peut solliciter des sanctions civiles et pénales, dispose de quatre outils à vocation tantôt curative, tantôt préventive : la procédure de traitement des cas signalés, les actions de formation, d'information et de sensibilisation, la formulation d'avis et de recommandations, et les études. Et pour le monde économique, l'enjeu est bien réel puisque, l'an dernier, par exemple, 24% des 1854 dossiers traités par le CECLR concernaient l'emploi.

Quelques chiffres attestent aujourd'hui à la fois de l'ampleur de la tâche à accomplir en matière de diversité d'origine ethnique dans les



entreprises, et des frémissements et des prises de conscience qui ne demandent qu'à être encouragés. Les TEC de La Louvière sont, par exemple, partenaires de la campagne via les témoignages de deux des membres de leur personnel, mais ils ne comptent pour l'heure, que quinze femmes sur cent-cinquante conducteurs, et une seule personne de couleur. C'est, en même temps, peu et beaucoup, si l'on tient compte de la situation d'où l'on vient.

Malgré une large campagne de diffusion, peu d'entreprises ont répondu à l'invitation. La présence d'agences de titres-services et d'agences d'intérim, de Carrefour Formation, de représentants "diversité" du monde syndical, et d'associations sympathisantes au lancement de la campagne "Diversité, un plus pour l'entreprise" a favorisé un débat démontrant la nécessité de poursuivre les actions sur le terrain.

D. Watrin  
DISCRI



Mme Meurisse, TEC La Louvière, témoin

## La diversité : pourquoi pas ?

### Récolte de témoignages

Des questionnaires ont été élaborés par le Ce.R.A.I.C., la MRC et Lire et Ecrire à l'attention d'employeurs et de leurs stagiaires.

14 entretiens ont été menés au total  
: 6 employeurs et 8 travailleurs.

Les entretiens de la MRC ont été retranscrits dans leur intégralité et des extraits ont servi à illustrer le triptyque qui s'inscrit dans la campagne commune de sensibilisation sur le thème de la diversité dans l'entreprise. Les entretiens ont été de véritables

rencontres. De ces expériences et parcours de vie très diversifiés ressortent une vraie richesse qui mérite des prolongements, dont une des pistes serait une transcription partielle de certains extraits. Cette "récolte d'humanité" peut trouver sa place comme matériau utile à des réflexions, études ou analyses plus sociologiques.

La diversité, certains disent "Non !", moi, je dis "Pourquoi pas ?". Cette phrase d'un directeur de home de la région de La Louvière, épinglée dans les témoignages, résume à merveille le chemin à parcourir dans les mentalités. Passer du "Non !" au "Pourquoi pas ?".

Et les quelques phrases reprises ci-dessous mettent des mots encore plus précis sur la réalité de ce "Pourquoi pas ?" :

"Il n'y a pas de traitement de faveur ; on vous juge sur votre valeur. C'est ce que je recherche : ne pas avoir de privilège !" (Sophie, réassortisseuse)

"On doit pouvoir montrer ce qu'on vaut." (Ali, responsable d'équipe)

"Il ne faut pas se dire" Personne ne veut de moi parce que je suis maghrébin ou espagnol" ; il faut persister et aller jusqu'au bout, et se dire qu'il y a bien un travail dans ce monde qui nous plaira et que l'on fera." (Nathanaël, vendeur)

"Pour un Marocain, par exemple, la notion de propreté est plus accentuée que pour un Belge ; c'est une question de culture. D'où un travail particulièrement bien fait..." (Béatrice, GRH d'une société de titres-services)

Propos recueillis par  
J-L Pirard, MRC

## De l'alpha au travail en entreprise

### Témoignage d'une apprenante, Agata, cuisinière.

"Italienne, je suis venue en Belgique à 23 ans. J'ai consacré ma vie à ma famille, à l'éducation de mes enfants.

En 2002, à quarante-cinq ans, j'ai voulu entreprendre une formation professionnelle pour sortir de mon

quotidien. J'ai débuté les cours de cuisine à Houdeng.

Mes difficultés pour parler et écrire en français m'empêchaient de progresser.

Je me suis inscrite à Lire et Ecrire. Pendant quatre ans, j'ai alterné l'apprentissage du français avec les apprentissages de la cuisine, de la pâtisserie, de l'art de la table ou encore de l'art floral.

La lecture est devenue une passion ainsi que l'histoire.

Des contacts entre les formateurs de Lire et Ecrire et des enseignants de la Promotion Sociale se sont établis pour suivre mon parcours personnel et me permettre d'évoluer le mieux possible.

Dès l'obtention de mes diplômes, j'ai travaillé dans un restaurant à temps plein mais par la suite, j'ai choisi un emploi à mi-temps dans un home. Ce travail me permet de concilier vies familiale et professionnelle. Je n'ai eu aucun mal à m'intégrer dans l'équipe. J'aime aller vers les autres.

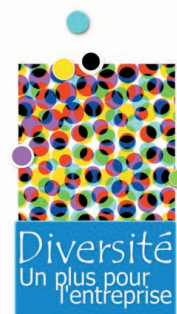
La diversité est pour moi un plus. En cuisine, elle permet d'échanger, de découvrir... On apprend à se connaître par la culture, les coutumes, les façons de vivre. C'est valorisant."

Propos recueillis par  
Y. Boulanger, Lire et Ecrire

## A Suivre...

En prolongement, un comité sera créé dans le courant du premier trimestre 2011. Celui-ci sera constitué de partenaires actifs dans le domaine de l'insertion. L'objectif sera de construire des actions plus ciblées sur les questions de la discrimination à l'emploi et sur la promotion de la diversité.

Pour plus d'informations,  
Pina Lattuca - 064/23.86.51



# Infos - à vos agendas...

Toute l'équipe du  
Ce.R.A.I.C. vous  
présente ses meilleurs  
vœux pour 2011



Meilleurs Vœux

## Le statut des personnes étrangères Mardi 15 et jeudi 24 février 2011

Le Ce.R.A.I.C. organisera **le mardi 15 et le jeudi 24 février 2011** une formation destinée aux professionnels. Cette formation vise à dresser une vue globale de l'accès au territoire et des divers droits au séjour existant en Belgique, grâce à des situations concrètes.

Inscription gratuite mais obligatoire pour les 2 jours (nombre limité à 15 personnes). Pour plus d'informations concernant le lieu de cette formation, s'adresser au 064/23.86.51 - Ce.R.A.I.C.

## Cycle de conférences sur l'immigration de mars à mai 2011

Le Ce.R.A.I.C. et La Maison de la Laïcité proposent un cycle de conférences sur l'immigration à destination des élèves de plus de 15 ans de 14h à 16h et de tout public de 19h à 20h30. Pour chaque conférence, les thèmes suivants seront abordés : l'historique; l'implication citoyenne, politique, associative et professionnelle; le témoignage d'un migrant; le maintien du lien avec le pays d'origine.

- **le mardi 15 mars 2011** - L'immigration subsaharienne
- **le mardi 21 mars 2011** - L'immigration turque
- **le jeudi 21 avril 2011** - L'immigration maghrébine
- **le mardi 10 mai 2011** - L'immigration de l'Europe de l'Est

A la Maison de la Laïcité - 124, rue Warocqué à 7100 La Louvière

Conférences gratuites mais inscription obligatoire.

Pour plus de renseignements : Maison de La Laïcité : 064/84.99.74 - Ce.R.A.I.C. : 064/23.56.52

## Le monde de l'asbl - de janvier à mai 2011

En 2011, le Ce.R.A.I.C. poursuit ses formations dans le cadre du projet "Le monde de l'asbl" à destination du tissu associatif de la Région du Centre à la Maison des associations - salle bleue, 22-24, place Mansart à La Louvière. Il propose 5 séances à la demande du public :

- **Le mardi 25 et le mercredi 26 janvier 2011** : La gestion financière d'une asbl
- **Le mardi 22 et le mercredi 23 février 2011** : La conduite de réunion
- **Le mardi 22 mars 2011** : Le marché public
- **Le mardi 19 avril 2011** : L'avantages du travail en réseau, le partenariat
- **Le mardi 17 mai 2011** : L'évaluation du projet

Pour plus d'informations s'adresser au Ce.R.A.I.C. au 064/23.86.52

## Permis de conduire - sessions 2011

Dans le cadre du projet "Ma mobilité", le Ce.R.A.I.C. organisera en 2011 des sessions de formation préparatoire à l'examen théorique du permis de conduire. Ces formations sont gratuites et à destination des personnes éprouvant des difficultés orales et écrites en français.

Pour plus d'informations concernant les dates et lieux des prochaines sessions, s'adresser au 064/23.86.52 - Ce.R.A.I.C.

Vous êtes sensible à ce bulletin d'information, vous avez des remarques, des idées à formuler,  
**contactez nous.**

Ce.R.A.I.C., Centre Régional d'Action Interculturelle du Centre - Rue Dieudonné François, 43 à 7100 Trivières

Tél. : 064/23.86.56 - Fax : 064/26.52.53

E-Mail : [ceraic@swing.be](mailto:ceraic@swing.be) - **Anne Costa, 064/23.99.63**

