



Belgique België
P.P. - P.B.
7100 LA LOUVIÈRE
BC31252
P910494



Centre Régional d'Action Interculturelle du Centre
asbl
Rue Dieudonné François, 43 à 7100 Trivières
Tél. 064/23.86.56 - Fax : 064/26.52.53
E-mail : ceraic@swing.be
N°26 - avril 2012

Editorial

Ce numéro présentera le bilan du travail accompli en 2011 par les services du Ce.R.A.I.C. Si les chiffres présentés sont révélateurs de l'évolution de nos actions, il est aussi essentiel de rappeler les perspectives de nos missions et leur développement futur.

Dans un contexte de mondialisation économique, les individus communiquent désormais aussi à l'échelle planétaire, mais est-il besoin de rappeler que le simple fait d'entrer en contact avec d'autres univers culturels ne garantit pas a priori une attitude réellement ouverte et tolérante.

Le modèle multiculturel ambiant tend à définir l'individu à partir de son groupe d'appartenance culturelle, mettant l'accent sur la co-existence d'entités culturelles distinctes. Il ne peut à notre sens que déboucher sur une conception mosaïque de la société. Le risque est alors réel de voir stigmatiser certain(e)s, sinon d'accentuer des comportements de rejet et d'exclusion. Cette approche est surtout potentiellement conflictuelle, car les relations inégalitaires ne sont pas remises en cause.

Nous estimons que l'approche interculturelle promue par notre Centre propose une alternative, qui rend possible l'expression de chaque individu à partir de plusieurs cultures. Ainsi, une constante à toutes nos actions est d'accorder à chacun(e) une place en tant que sujet dans sa relation aux autres, à l'environnement et au temps. Notre approche entend prendre en compte la diversité en matière d'expressions culturelles, sans les juger a priori, sans non plus les relativiser définitivement. En effet, selon la culture, les émotions peuvent s'exprimer différemment: un silence dans la communication sera souvent perçu par des Occidentaux comme un échec alors que pour un Asiatique, il pourra s'agir d'une pause destinée à faciliter l'assimilation des informations. Au sein de certaines cultures, le temps est organisé en différentes séquences successives ; dans d'autres, les événements suivent un cycle, par lequel l'expérience du passé ou les attentes du futur influent sur la vision du présent.

La mondialisation économique n'a pas tout homogénéisé, certainement pas les contextes linguistiques et socioculturels. Qui plus est, chaque individu porte en lui une culture liée à son sexe, son âge, son parcours de formation, sa catégorie socio-économique, sa religion, sa région d'origine ou sa famille, etc.

Lorsqu'on aborde la question de l'interculturalité, on doit principalement s'intéresser à la façon dont les hommes interagissent ensemble, et aux rapports entre les règles et les mœurs. Nous poursuivrons dès lors, dans ce contexte globalisé, nos missions en faveur du dialogue interculturel, comme autant de ponts à bâtir... et à parcourir dans les deux sens.

Michel Di Mattia
Président du Ce.R.A.I.C.

Le Ce.R.A.I.C. s'active auprès d'un public varié.

En 2011, le Ce.R.A.I.C. touchait pas moins de 900 personnes : 81 stagiaires en entreprise lors de formations, 225 professionnels de tous les secteurs confondus, 151 associations, 164 dossiers ouverts par le service social. Ertugrul Tas, coordinateur au Ce.R.A.I.C. a expliqué le 6 mars dernier, lors de la présentation au comité d'accompagnement du Plan Local d'Intégration (PLI), le travail mené par les différents services du Ce.R.A.I.C.

Ces chiffres sont de bons indicateurs, cependant ils ne peuvent suffire, ils sont accompagnés d'une appréciation qualitative visant l'amélioration de la pertinence et de l'efficacité des actions menées par le Ce.R.A.I.C. durant l'année 2011. Ces indicateurs permettent une adéquation entre les missions, les actions et le terrain. Aussi, ils permettent une analyse des résultats induits par la réalisation des objectifs à la fin de chaque projet. Le partenariat est également un indicateur à ne pas négliger. L'implication réciproque dans les actions favorise, entre autres, la qualité du travail et permet de toucher un plus large public.

Voici en quelques grandes lignes les projets qui ont marqué la vie du Ce.R.A.I.C. en 2011.

Le secteur formation a touché 50 personnes avec son module de sensibilisation à l'interculturel et à la diversité dans le cadre du projet «gardiens de la paix». Deux dossiers ont été constitués : le manuel du formateur et le syllabus destiné aux stagiaires. Dans ce projet, 600 agents gardiens de la paix sont concernés. Pour son projet de promotion de la diversité, le secteur formation coordonne une plate-forme rassemblant des opérateurs locaux en lien avec l'emploi et qui s'intéressent aux questions de discrimination. La plate-forme travaille sur deux axes pour

défendre l'égalité des chances de tous les citoyens et pour lutter contre les discriminations. D'une part, la promotion de la diversité à l'emploi auprès des employeurs, qui se concrétise par la récolte de témoignages d'employeurs et la réalisation d'un DVD de sensibilisation. D'autre part, la promotion de l'égalité des chances et la lutte contre les discriminations auprès du grand public, qui se concrétise par des séances d'information sur la législation auprès du public en EFT, OISP, CPAS, GSARA, Lire et Ecrire, Plus de 60 personnes ont ainsi été touchées.

En 2011, le secteur formation a collaboré à l'édition de deux valises pédagogiques. La première valise «A la rencontre de l'Autre» vise à la sensibilisation à la citoyenneté mondiale et la seconde «Graines de valeurs» propose d'apprendre et d'intégrer douze valeurs de la démocratie.

A l'initiative de la plate-forme «Intégration des primo-arrivants», deux journées de formation «Droits des étrangers» sur des questions relatives aux droits de séjour des étrangers ont accueilli 21 personnes. D'un point de vue qualitatif, la collaboration entre les partenaires de cette plate-forme facilite l'orientation du public entre ces mêmes partenaires.

Pour son séminaire d'octobre, la plate-forme locale s'est questionnée cette année sur les orientations pour mener une politique cohérente en Région Wallonne ? et sur les initiatives locales concertées entre CRI et PCS pour assurer un accueil aux primo-arrivants ? Les ateliers ont travaillé sur les axes en projet à la RW pour mener une politique d'accueil et d'intégration des primo-arrivants, c'est-à-dire : l'accueil et la citoyenneté, l'insertion socio-professionnelle et le français langue étrangère et le réseau. Le séminaire a eu comme chaque année un franc succès, 50 participants.

L'énumération non exhaustive des actions menées par le secteur formation se termine par des modules de sensibilisation à l'interculturalité et à la lutte contre le racisme qui ont touché 12 personnes en formation à l'EFT

Contrepoint et 80 personnes de l'asbl de titres-services « L'Age d'Or » de Binche.

Pour le secteur Insertion, le projet «Ma mobilité : savoir conduire, c'est déjà un pas vers l'emploi» rentre dans un subventionnement du FSE. Ce module de préparation à l'examen théorique du permis de conduire a attiré 22 personnes.

Pour le secteur associatif, un nouveau module «Le monde de l'asbl» a été configuré en 2011. 5 séances ont été programmées : la gestion financière d'une asbl, la conduite de réunion, le marché public, les avantages du travail en réseau, l'évaluation des projets. Au total, 61 personnes ont été intéressées. D'un point de vue qualitatif, notons que les thèmes découlent des demandes des participants lors de l'évaluation des séances.

Le secteur associatif a proposé un cycle de conférences sur les migrations en partenariat avec la Maison de la Laïcité sur les thèmes de l'immigration subsaharienne, l'immigration turque et l'immigration maghrébine. 60 personnes ont participé à ces conférences.

Toujours en partenariat avec la Maison de la Laïcité, une expo animation « En quête d'identité » a été mise sur pied. Son but était de découvrir que l'identité n'est pas une notion figée mais un ensemble de processus complexes, évolutifs et multiples qui se construisent et s'actualisent sans cesse dans les interactions entre individus, les groupes et leurs systèmes de valeurs... Dans ce projet, la contribution du Ce.R.A.I.C. a permis de sensibiliser plus ou moins 130 personnes lors de 5 animations.

Le secteur associatif a poursuivi ces actions avec la conférence sur le système des pensions belge, italien et turc en partenariat avec l'association sarde « Eléonora d'Arboréa » elle a attiré plus ou moins 50 personnes.

Qualitativement, le secteur associatif a pour missions d'identifier et de rencontrer les nouvelles associations, de leur apporter une aide, et de favoriser le partenariat afin de tisser un réseau

de collaborations. Dans cet esprit, pour les projets d'initiatives locales de développement social (ILDS) et pour les projets émanant du fonds d'impulsion à la politique des immigrés (FIPI), les porteurs de projets ont été informés et ont reçu un accompagnement. En 2011, 11 associations ont rentré un projet d'ILDS, 5 projets ont été retenus et les montants octroyés par la Région Wallonne à ces associations ont totalisé 35.000€.

Le secteur social et, plus particulièrement son service social, a quant à lui traité 164 dossiers dont 110 nouveaux dossiers avec une répartition de 93 hommes et 71 femmes. La nationalité la plus représentée est, et pour la première fois, le Maroc.

Les deux autres nationalités les plus représentées sont la RDC et la Belgique (soit Belge de naissance soit naturalisé).

Les lieux de résidence de ces personnes sont toujours les mêmes que les autres années, à savoir :

La Louvière (en majorité), suivie de Manage, Chapelle et Morlanwelz.

En ce qui concerne le type de demandes, les demandes relatives au séjour restent majoritaires.

Suivent les demandes multiples : séjour + problématiques familiales, séjour + problématiques financières et séjour + autres (ISP, santé mentale, logement, discrimination).

D'un point de vue qualitatif, le service a pu constater en 2011 une angoisse croissante de la part des personnes ayant introduit une demande de régularisation en 2009.

En effet, deux années se sont écoulées depuis l'introduction des dossiers de demande de régularisation, un certain nombre est toujours sans réponse. Cette situation soulève une série de questions liées au contrat de travail, au permis de travail, à la régularisation par le travail.

Questions qui arrivent au service social, bien incapable de répondre à de telles interrogations.

Le secteur social, en partenariat avec le groupe psychosocial, a également édité le guide « Repère-toi » en 5000 exemplaires en janvier 2011 et l'a largement distribué tant aux partenaires qu'aux différentes communes reprises dans le guide.

Ce guide n'étant pas une fin en soi, le groupe psychosocial coordonné par le Ce.R.A.I.C., a mis sur pied des séances d'information à destination de leur public. En 2011, trois séances d'information ont eu lieu sur les thèmes de l'enseignement, les soins de santé/les maisons médicales et la

gestion d'un budget familial. Les participants et les partenaires ont souligné la richesse des interventions, leur facilité de compréhension malgré la complexité des thématiques et leur utilité dans la vie quotidienne. Les séances ont réuni 97 personnes au total, la majorité venant de groupes de l'école d'alphabétisation de la Ligue des familles.

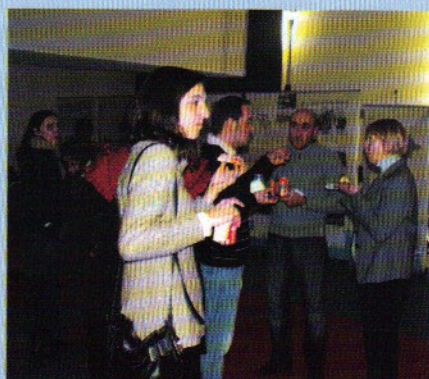
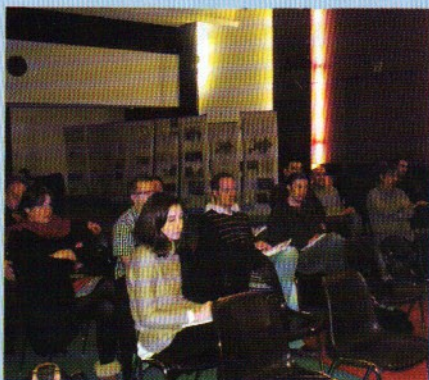
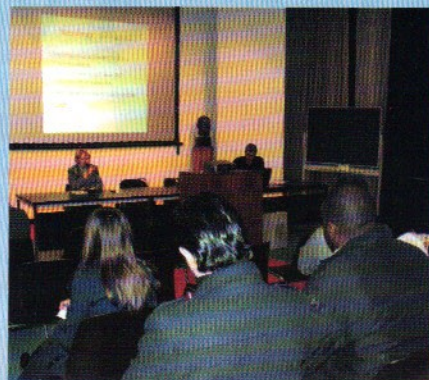
En 2011, le secteur social a également proposé les « Midis rencontres », séances d'information sur des thèmes pointus à destination des professionnels et traités par des professionnels. Ce cycle a débuté en 2011 par le thème de l'homosexualité en contexte migratoire. Les participants étaient au nombre de 16, venant de milieux professionnels divers. D'autres séances sur les thèmes de la traite des êtres humains, les ROMS, l'accompagnement psycho-social des personnes migrantes sont prévues durant le courant de l'année 2012.

Le secteur documentation a quant à lui, en 2011, enrichi la bibliothèque du Ce.R.A.I.C. Voici les thèmes les plus abordés en 2011 :

l'immigration, les demandeurs d'asile, le racisme et l'extrême droite, l'Islam, les discriminations à l'embauche, le mariage blanc, le bénévolat, ...

Des activités diverses s'ajoutent au travail des différents secteurs :

- Un travail en interne sur les concepts d'interculturalité, d'intégration et de cohésion sociale.
- La participation à divers colloques et séminaires comme celui de Berlin sur le thème du regroupement familial en France, en Belgique et en Allemagne et celui de Beez (Namur) ayant pour thème les réseaux communaux de lutte contre les discriminations en Wallonie.
- La participation au comité d'accompagnement des PCS qui a généré des activités dans les communes de Chapelle-Lez-Herlaimont, Anderlues, Binche et Seneffe.
- Le travail se poursuit en 2012. Cependant plusieurs projets prennent le devant de la scène comme celui du parcours des primo-arrivants et celui de sensibilisation pour l'inscription sur la liste des électeurs aux élections communales.



Infos - à vos agendas...

Après midi de réflexion « Agissons ensemble contre les discriminations »

Ce **lundi 23 avril 2012 dès 12h**, agissons ensemble contre les discriminations pour comprendre ce qu'est la discrimination, informer et échanger sur le respect des différences, outiller les participants à détecter les procédures discriminantes.

De 12 h à 16h à la **Maison des Associations, place Mansart, 22-24 à 7100 La Louvière**
Info : **Ce.R.A.I.C. - Mme Pina Lattuca : 064/23.56.51**

Cycle de conférences "Repère-toi" - mardi 24 avril 2012

Repère -toi dans le CPAS

Les séances se tiendront à la **Maison des associations - Place Mansart n°22-24 à La Louvière de 9h à 12h**
Info : **Ce.R.A.I.C. - Mme Claude Giovanardi : 064/23.86.57**

Le monde de l'asbl - 2012

Le Ce.R.A.I.C. propose la dernière séance du module de formation «Le monde de l'asbl» :

Le mardi 24 avril 2012 de 18h à 21h : la gestion de l'équipe et la gestion des conflits.

De 18h à 21 h à la **Maison des Associations - salle bleue, 22-24, place Mansart à La Louvière.**
Info : **Ce.R.A.I.C. - M Rachid Talbi : 064/23.86.52**

Job meeting - le rendez-vous pour l'emploi

La Mission Régionale pour l'emploi du Centre et le Shopping Cora organisent un «**Job meeting**» du **25 au 28 avril 2012.**

En tant que partenaire, le Ce.R.A.I.C. sera présent dans cette espace de rencontre entre les employeurs de la Région du Centre et des candidats à l'emploi motivés et préalablement inscrits.

Toute personne intéressée s'inscrira via le site jobmeeting.me ou le 064/522.400

Info : **Ce.R.A.I.C. - Mme Pina Lattuca : 064/23.56.51**
De 10h à 20h dans la **galerie du Shopping Cora de La Louvière.**
Info : **Ce.R.A.I.C. - Mr Jean François Dellière : 064/23.86.56**

Week-end de l'Europe - Séance d'information sur les projets FSE - samedi 5 mai 2012 à 11 h

Dans le cadre du week-end de l'Europe, le Ce.R.A.I.C. organise, dans ses locaux, une séance d'information sur les actions menées dans le cadre de son projet financé par le FSE.

Venez y découvrir concrètement comment l'Union européenne et les autorités publiques investissent dans les talents de demain et donc dans votre avenir. Un verre de l'amitié vous sera offert.

Info : **Ce.R.A.I.C. - Mr Ertugrul TAS : 064/23.86.59**

Les midis du Ce.R.A.I.C. "Rencontres professionnelles" - jeudi 24 mai 2012

Quel accompagnement pour les familles Roms?

De 12h à 14h à la **Maison des associations - 22-24, place Mansart à 7100 La Louvière.**
Info : **Ce.R.A.I.C. - Melle Audrey Delattre : 064/23.86.61**

Vous êtes sensible à ce bulletin d'information, vous avez des remarques, des idées à formuler, contactez nous.
Ce.R.A.I.C., Centre Régional d'Action Interculturelle du Centre - Rue Dieudonné François, 43 à 7100 Trivières
Tél. : 064/23.86.56 - Fax : 064/26.52.53
E-Mail : ceraic@swing.be - **Anne Costa, 064/23.99.63**

