



RAPPORT D'ACTIVITE 2010



Ce.R.A.I.C. asbl

Centre Régional d'Action
Interculturelle du Centre
Rue Dieudonné François 43
7100 TRIVIERES
Tél. : 064/23.86.56
Fax : 064.26.52.53
Nr d'entreprise : 448.445.450
E-mail : ceraic@swing.be
Site internet : www.ceraic.be

1. INTRODUCTION

L'année 2010 a nécessité un travail d'analyse et de réadaptation du cadre du travail du Ce.R.A.I.C. suite à la modification, en 2009, du décret de 1996, relatif à l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère.

D'abord, nous avons reformulé notre Plan Local d'Intégration (PLI) comme un cadre de travail et comme un outil méthodologique permettant de fonctionner d'une façon coordonnée et intégrée que ce soit à travers les actions mises en place par le Ce.R.A.I.C. et/ou à travers les actions des partenaires. Ensuite, nous avons installé en novembre 2010 un comité d'accompagnement du PLI composé des partenaires publics et associatifs du Ce.R.A.I.C.

Dans ce cadre, nous avons décidé de renforcer ou de réadapter l'organisation du travail et le fonctionnement du cadre général du Ce.R.A.I.C. et d'impulser de nouvelles actions suivant les besoins émergeant sur le terrain dans le respect des missions définies par le décret de 1996 modifié en 2009.

Parallèlement à ce travail sur la structure et l'organisation du Ce.R.A.I.C., nous avons réalisé des actions à différents niveaux.

Nous avons ensuite présenté une synthèse de nos réalisations par secteurs d'activités organisés à partir des missions du décret.

2. LES MISSIONS APRES LA MODIFICATION DU DECRET

- L'accompagnement des initiatives locales de développement social, ainsi que la coordination des activités d'intégration dans le cadre des plans locaux d'intégration.
- La promotion de la participation sociale, économique, culturelle et politique des personnes étrangères ou d'origine étrangère et des échanges interculturelles.
- La coordination de l'accueil, l'orientation, l'accompagnement et l'intégration des personnes étrangères installées depuis peu en Région wallonne, ainsi que de l'offre d'apprentissage du français et de la connaissance des institutions belges.
- La formation des intervenants agissant dans le secteur de l'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère et le dialogue interculturel, ainsi que la formation du personnel des services s'adressant même partiellement à eux.
- Le développement avec les autres Centres agréés par la Région wallonne d'actions transversales et transrégionales, tel que prévu par le Gouvernement.
- La récolte sur le plan local des données statistiques disponibles.
- Sur proposition de leur Conseil d'administration et moyennant l'avis favorable de la Commission, l'organisation d'activité d'intégration de première ligne indispensable à la réalisation du plan local d'intégration, au cas où les associations et les pouvoirs publics partenaires ne les organisent pas ou à leur demande.

3. STRUCTURATION DES SECTEURS D'ACTIVITÉS SUR BASE DES MISSIONS

- Formation
- Insertion
- Association
- Service social
- Action en milieu scolaire
- Documentation
- Communication
- Partenariat
- PCS
- Nouvelles actions

4. ACTIONS

4.1. Formation

Ce service assure :

- La lutte contre la discrimination à l'embauche,
- Le soutien des initiatives qui favorisent l'intégration sociale et professionnelle des personnes étrangères.
- La participation à la commission consultative sous-régionale de l'emploi (CCSR).

Ce service propose des formations à l'interculturel, des séances d'information, de sensibilisation et d'animation à destination :

- du personnel des services en contact avec la population étrangère ou d'origine étrangère.
- des associations.
- des organismes qui accueillent la population étrangère ou d'origine étrangère

4.1.1. Projet de formation «Gardiens de la paix»

L'école d'administration provinciale – Service formations continuées - souhaite mettre en place une formation à destination des gardiens de la paix. Le module complet comprendra 99h. Le Ce.R.A.I.C. donnera 12h de «sensibilisation à l'interculturel et à l'apprentissage du contact avec la diversité». Deux dossiers ont dû être constitués : le manuel du formateur et le syllabus destiné aux stagiaires. Cette formation a reçu l'agrément pour démarrer en 2011.

600 agents gardiens de la paix sont concernés. On projette de dispenser 3 modules par an.

4.1.2. Violences faites aux femmes

Campagne pour lutter contre les violences faites aux femmes «Jeunes mariées étrangères victimes de violences, perdent leurs droits au séjour ... plus d'une fois victimes».

Un séminaire a été organisé avec pour invitée Maître France BLANMAILLAND, Josiane CORRUZZI et le Ce.R.A.I.C. Ce séminaire a réuni plus de 60 personnes d'horizons divers et d'un territoire qui couvre l'ensemble du Hainaut. Les professionnels de l'accompagnement (assistantes sociales, psychologues, éducateurs, infirmières, centre d'accueil fedasil, PCS, ...) étaient massivement présents.

Il s'agit d'un partenariat entre la plate-forme Violence de La Louvière, le CCLCM, le Ce.R.A.I.C. et Solidarité femmes.

4.1.3. Public en formation, EFT, OISP, CPAS, pré-formation police

Entrent dans cette mission les projets réalisés avec des organismes chargés d'intégration socio-professionnelle. Ces organismes sont des Entreprises de Formation par le Travail, des CPAS, la Ville de La Louvière qui prend en charge la pré-formation des jeunes qui se destinent à l'Académie de police. Les modules se composent d'un minimum de trois séances de 3h et vont jusqu'à 5 séances.

- EFT Contrepoint : 9 personnes.
- La Louvière (Forem-Police) : 15 personnes.
- CPAS Soignies : 9 et 12 personnes.
- CITE METISE : groupe de 11 personnes.

Total : 56 bénéficiaires.

4.1.4. Projet formation du personnel en lien avec les Plans de Cohésion Sociale

Les PCS d'Anderlues et de Chapelle-lez-Herlaimont ont émis le souhait de proposer une formation à l'interculturalité, dans un premier temps, aux partenaires des PCS.

Treize personnes (8 d'Anderlues et 4 de Chapelle, plus un stagiaire Erasmus du Ce.R.A.I.C.) ont participé à la formation.

4.1.5. Valise pédagogique «A la rencontre de l'autre»

Une première journée de formation a eu lieu en février 2010. Une seconde a eu lieu à Namur en mars 2010.

22 personnes à La Hestre et 26 à Namur ont participé aux deux séances de formation.

Partenariat : Annoncer la Couleur en Hainaut et à Namur, la Croix Rouge, une inspectrice de morale, une enseignante, l'école d'Alpha de la Ligue des Familles et le Ce.R.A.I.C.

4.1.6. Plate-forme «Intégration des Primo-arrivants»

Cette plate-forme a été créée en janvier 2007. Elle réunit différents acteurs.

Pour 2010, la plate-forme a poursuivi et renforcé son action : plate-forme intégration des primo-arrivants, séminaire sur les classes-passerelles, ateliers sur les outils et services pour les enfants primo-arrivants, «Sans frontières, boîte à outils».

Le 18 mai, une après-midi a été consacrée aux professionnels. Les centres PMS étaient la cible, ainsi que les partenaires de la plateforme. 20 personnes étaient présentes dont 4 intervenants.

4.1.7. Cités Métisses 2

Le Relais Laïc de La Louvière a mis en place des activités en lien avec l'interculturalité pendant la dernière semaine du mois d'avril 2010.

Le Ce.R.A.I.C. a assumé une après-midi de formation destinée à des professionnels : sensibiliser grâce à une mise en situation, à ses propres représentations des questions migratoires.

Cette animation a rassemblé 21 personnes : assistants sociaux et animateurs du CPAS, Réseau laïque de Tournai, de Mons et de La Louvière, stagiaire du Ce.R.A.I.C. et d'autres citoyens impliqués dans l'organisation.

Nous avons aussi organisé une conférence sur le mariage forcé en contexte migratoire. 45 participants étaient présents.

4.2. Insertion

Ce service assume des actions en lien avec l'intégration sociale et professionnelle des migrants.

4.2.1. Le module «Citoyenneté» :

Ce module cible le renforcement de la connaissance chez les migrants, personnes d'origine étrangère et autres citoyens des différents domaines de la vie en Belgique.

Les thèmes abordés :

- Histoire de l'immigration en Belgique
17 personnes étaient présentes
- La lutte contre la discrimination
16 personnes étaient présentes
- Paysage institutionnel
10 personnes étaient présentes
- Enseignement
16 personnes étaient présentes
- Insertion socioprofessionnelle
8 personnes étaient présentes

67 personnes ont suivi ce module en 2011.

4.2.2. Ma mobilité : «savoir conduire, c'est déjà un pas vers l'emploi»

Le Ce.R.A.I.C. constate que la fragilité de son public aux différents plans est d'autant renforcée par les difficultés liées à la mobilité dans le cadre du parcours d'insertion sociale et professionnelle. Les modules de formation théorique pour le permis de conduire ont été proposés au public migrant fragilisé par le peu de maîtrise du français sur le territoire couvert par le Ce.R.A.I.C. Il est à savoir que la mobilité des personnes joue donc un rôle important dans la recherche d'un emploi.

1ère session en collaboration avec l'asbl ACATTRC

- un public spécifique : 13 femmes turques.
- 40 heures de cours étalées sur 3 semaines en présence d'une interprète du SETIS.
- Examen théorique en présence d'un interprète.
- 7 sur 13 ont réussi.
- Partenaire : BARA.

2ème session pour public mixte

- Articulation entre un module de citoyenneté et un module de permis de conduire.
- 12 stagiaires.
- 48 heures de cours.
- 3 sur 12 ont réussi.
- Partenaire : Gsara

Au total, 25 stagiaires ont suivi la formation dont 10 ont réussi l'examen théorique.

4.3. Actions en milieu scolaire : apprentissage du français, médiation, animation

L'action en milieu scolaire a connu depuis 2009 des changements substantiels qui nécessitent constamment une réorganisation.

Dès janvier 2010 et jusque juin, le renforcement de l'apprentissage du français a été pris en charge par deux animatrices du SPJ dans trois écoles de La Louvière : Saint-Vaast, Bois-du-Luc et le Bocage. Un suivi des deux personnes en animation a été assuré, tant dans la méthodologie que dans la connaissance du public auquel elles s'adressaient. Les évaluations tant des enfants suivis que du projet global ont été organisées.

Pour ce qui est de la médiation, le service a pu être réinstauré de février à juin 2010 via une interprète turque détachée par le SETIS

wallon. Les trois écoles primaires couvertes : Bocage, Bois-du-Luc pour La Louvière et Delval pour Manage.

Animation dans les quartiers (Bois du Luc et Saint-Vaast) en partenariat avec la Bibliothèque provinciale et la politique des Grandes Villes (La Louvière). Il s'agit de créer un espace où jeunes et adultes peuvent bénéficier d'animations autour de thématiques où le jeu et le livre sont importants.

Des ateliers sur les épices, un atelier d'écriture, des jeux de quartier, et la visite des enfants bénéficiant du service 'renforcement de l'apprentissage du français' ont pu être mis en place grâce à la synergie entre les trois axes de ce service «action en milieu scolaire».

4.4. Association

4.4.1. Le Monde de l'ASBL

Dans le cadre des formations organisées pour les associations, un module composé de cinq séances a été mis en place en 2010 afin de soutenir le cadre associatif dans les projets destinés aux migrants sur le territoire du Ce.R.A.I.C.

- Séance 1 : La recherche de financement
19 personnes étaient présentes
- Séance 2 : La justification des dépenses
9 personnes étaient présentes
- Séance 3 : Evaluation des projets
10 personnes étaient présentes
- Séance 4 : Comment compléter le dossier initiative locale de développement social et le FIPI
11 personnes étaient présentes
- Séance 5 : Economie sociale - transformation d'une Asbl en société à finalité sociale.
7 personnes étaient présentes

56 personnes actives dans les associations ont suivi cette formation.

4.4.2. Animations sur la discrimination

Le Ce.R.A.I.C. mène un travail de sensibilisation contre les discriminations en partant de «la nouvelle loi sur la discrimination».

Ce travail s'adresse au public des associations mises en place par les personnes étrangères.

Le contenu de l'animation évoque les 3 lois :

- La discrimination raciale.
- La discrimination non raciale.
- La discrimination sur le genre.

Nous informons aussi le public à propos de la possibilité de porter plainte en cas de «discrimination vécue».

Animations réalisées en 2010 :

- La journée de la femme
- Le Siep : Animation pour la diversité, contre la discrimination
- Association turque ACATTRC et Ile d'espoir

Nous avons touché un public de 30 à 40 personnes lors de chaque animation.

4.5. Relais avec les associations

Ce service assure une assistance technique et un appui logistique à l'élaboration de projets : aide à la conception, suivi, accompagnement et évaluation des projets.

Il remet un avis de notoriété sur les projets d'initiatives locales de développement social en matière de politique d'intégration des personnes étrangères ou d'origine étrangère (Fonds d'Impulsion à la Politique des Immigrés et Région wallonne - Initiatives Locales).

Les projets d'initiatives locales de développement social

Nous avons organisé une réunion d'information à destination des associations qui veulent introduire une demande de financement à la Région wallonne en présence d'un représentant du Cabinet du Ministère de l'Action Sociale et de la RW.

Ce service accompagne également des associations pendant la conception, la réalisation, l'évaluation de leurs projets.

A savoir qu'en 2010, seize associations ont rentré un projet d'ILDS. 11 projets ont été retenus. Le montant total octroyé par la Région wallonne à ces associations s'élève à 86.500 €.

Les projets FIPI

Nous avons organisé une réunion de présentation de l'appel à projets FIPI en présence d'un représentant du FIPI. Nous avons accompagné les associations pendant la conception, la réalisation et l'évaluation de leurs projets.

17 projets ont été recevables et ces 17 projets ont bénéficié d'une aide financière. Le montant total octroyé s'élève à 92.500 €

Aide aux associations, partenariat et collaboration

Le Ce.R.A.I.C. soutient les associations dans leurs actions en dehors de ces appels à projets.

5. Service social

C'est un service de première ligne et est actuellement composé de deux assistantes sociales. Il est le seul service spécialisé, uniquement dans la Région du Centre, pour la prise en charge de la problématique des personnes étrangères ou d'origine étrangère. Il assure le traitement de demandes individuelles en matière d'affaires juridiques, sociales, administratives ainsi que du logement et de l'insertion socioprofessionnelle, y compris l'équivalence des diplômes pour toute personne étrangère ou d'origine étrangère quel que soit son statut.

Le service social possède une permanence décentralisée au Centre Ville de La Louvière.

Il sert de relais avec le Centre pour l'Égalité des Chances en ce qui concerne le traitement des dossiers (racisme, discrimination, aide juridique) de personnes étrangères ou d'origine étrangère présentes sur notre territoire de compétence (prise en charge des dossiers par le service social du Ce.R.A.I.C.)

A savoir que le service a pris en charge 96 dossiers en 2010.

5.1. Types et répartition des demandes

Répartition des demandeurs :

- Hommes : 42
- Femmes : 49
- Familles : 5

Statuts des demandeurs :

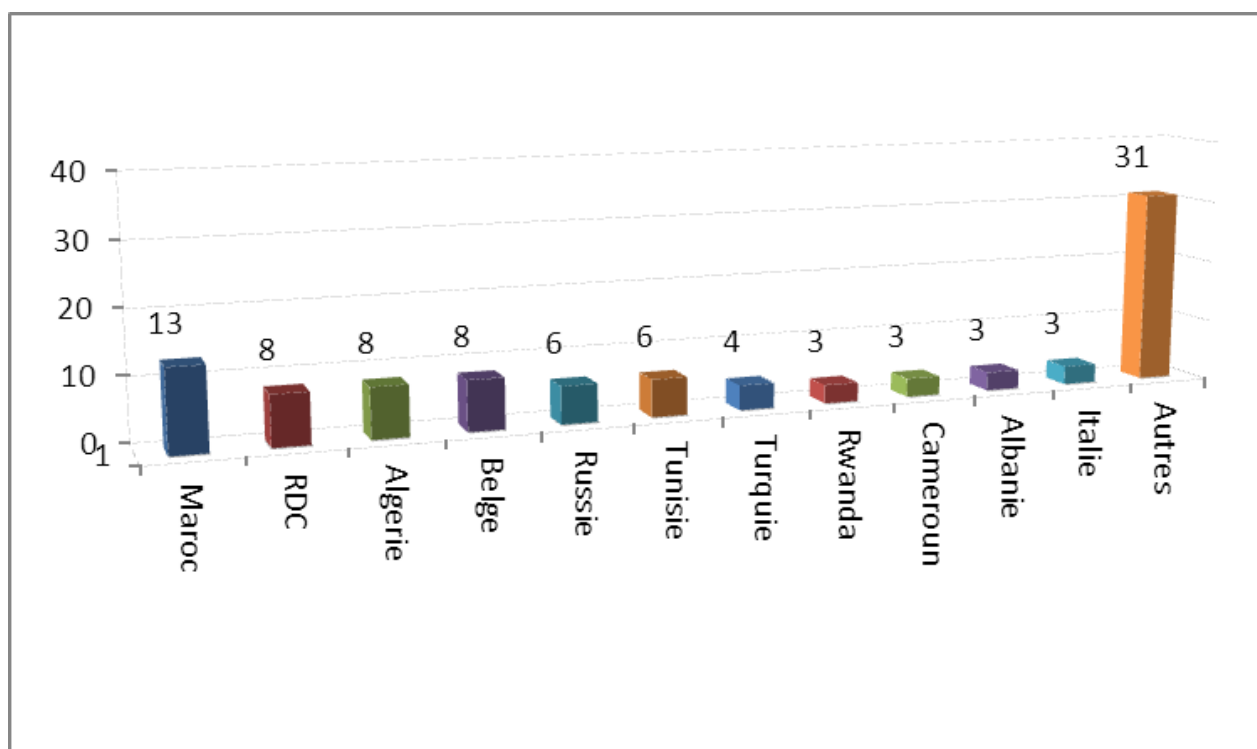
- Sans : 22
- Carte B (ex Carte Jaune) : 13

- Carte F (conjoint d'un Belge/membre famille UE séjour temporaire) : 11
- Carte F+ (conjoint d'un Belge/membre famille UE séjour définitif) : 1
- Etudiant : 3
- 9 Bis en cours : 5
- Séjour illimité : 2
- Réfugié reconnu : 5
- Européen en attente de séjour : 2
- Belge : 12
- Hors territoire : 4
- Carte E+ (ex carte bleue) : 1
- Carte E (Roumanie) : 2
- CIRE temporaire + séjour dans un autre pays de l'UE : 1
- Carte orange + reconnu réfugié dans un autre pays de l'UE : 1
- AI demande d'asile en cours : 6
- AI suite recevabilité 9 Ter : 2
- AI suite mariage : 1
- Cire limité auteur enfant belge : 1
- CIRE limité chercheur : 1
- Annexe 26 : 1
- Inconnu : 2

Répartition géographique, lieu de résidence :

- La Louvière : 55
- Manage : 9
- Sans : 5
- Morlanwelz : 4
- Chapelle : 3
- Soignies : 3
- Binche : 3
- Mons : 2
- Le Roeulx : 1
- Braine : 1
- Charleroi : 1
- Anderlues : 1
- Frameries : 1
- St-Ghislain : 1
- Genk : 1
- Tunisie : 1
- Maroc : 1
- Italie : 1

Répartition par nationalité : (31 nationalité au total)



Lieu d'ouverture du dossier :

- Permanence : 63
 - Trivières: 18
 - Visite à domicile: 11
 - Téléphone: 4
- Total : 96

Régularisation :

- Réponses positives : 7 dossiers connus à ce jour.

6. Service documentation

- Bibliothèque
Des livres en lien avec notre secteur d'activités et notre public-cible sont «consultables sur place».
- Revue de presse
Des articles d'intérêt général et des articles en rapport avec les missions du centre sont sélectionnés et classés selon des thématiques spécifiques : l'Islam, la discrimination, l'immigration, le racisme, l'extrême-droite, les demandeurs d'asile, les droits de l'Homme, ...

Nos articles proviennent de 3 quotidiens : le Soir, la Nouvelle Gazette et la Libre Belgique.

- Statistiques concernant le territoire du Ce.R.A.I.C.

7. Service de communication :

Ce service est chargé de la communication et de la promotion des activités réalisées par le Ce.R.A.I.C. ou par ses partenaires. Il répond aussi aux demandes des associations pour la création de leurs logos ou leurs différentes brochures.

En 2011 :

- Promotion des activités du Ce.R.A.I.C.
- Conception graphique des outils pédagogiques en lien avec les actions du Ce.R.A.I.C. et avec les actions en partenariat.
 - Valise pédagogique «A la rencontre de l'autre»
- Conception thématique des stands
 - Siep, Chapelle-Santé, Manage.
- Trimestriel
- Soutien aux associations

8. Actions nouvelles

8.1. Diversité :

L'objectif est de constituer un plan d'actions qui débouchera sur une campagne de sensibilisation à la diversité dans les entreprises (2010-2012). Un partenariat s'est établi avec la MRC et une collaboration avec Lire et Ecrire pour 2010. Dans un premier temps, l'ensemble de l'équipe de la MRC reçoit à leur demande une information sur la loi contre les discriminations (14 mai 2009). Nous avons récolté des témoignages auprès des personnes qui fréquentent les formations chez nos partenaires et les employeurs qui accueillent leurs stagiaires. Un outil de diffusion (triolet) a été élaboré en commun : il recense les témoignages qui ont été recueillis «**Diversité, un plus pour l'entreprise**». Le Ce.R.A.I.C. a surtout assuré la logistique de l'accueil et la diffusion aux entreprises de notre région; notamment en utilisant les fichiers de la MRC, de l'UCM et des ADL.

Un séminaire est organisé le 23 novembre 2010 : ces témoignages ont été mis en valeur.

- 800 courriers (invitations et triplet de sensibilisation) ont été envoyés aux employeurs en veillant à une répartition «équitable».
- 46 personnes étaient présentes : dont syndicats CEPAG et CSC (permanents diversité), CEFA, CEFO, 2 entreprises titres services, un service interim, OISP et EFT

8.2. Projet coordonné par la ville de La Louvière : «Pourquoi être européen en 2010 ?»

Le vendredi 17 septembre a eu lieu une journée de réflexion qui s'inscrit dans le cadre du jumelage entre La Louvière (Belgique-Hainaut) et Aragona (Italie-Sicile). Partant des acquis et expériences d'une ancienne migration, le forum a voulu approcher une dimension plus large qui prend en compte les migrations en Europe, celles d'aujourd'hui et des impacts économiques et sociaux que cela entraîne. Les migrations pour des raisons de travail ont eu des répercussions importantes sur l'identité des personnes et sur leur processus d'intégration. Des citoyens, liés à La Louvière et à Aragona, les ont exposées au travers de leurs parcours. Des personnes ressources, Marco Martiniello, ont complété ces données par des informations et par des analyses.

L'après-midi, des ateliers illustrés tant par des professionnels que des citoyens impliqués ont eu lieu. Ces ateliers privilégieront le partage de pratiques et les échanges entre participants.

«Identité et citoyenneté européenne»

«Scolarité des enfants migrants, apprentissage de la langue d'enseignement et de la langue d'origine»

«Initiatives citoyennes et associatives pour l'intégration des migrants et primo-arrivants»

76 personnes ont participé à cette journée.

8.3. Groupe psychosocial

Dans le cadre du groupe psychosocial, les intervenants sociaux issus d'horizons différents, mais en contact avec la population étrangère, ont cherché un moyen d'aider au mieux ces personnes à se repérer au sein de leur commune. L'idée est venue de créer un répertoire qui puisse fournir des informations simples, mais pratiques sur le service recherché dans les communes de Binche, Chapelle-Lez-Herlaimont, La Louvière, Manage et Morlanwelz. Il fut baptisé «Repère-toi» et a été imprimé à 5000 exemplaires.

9. Partenariat

- Projet à l'initiative de la Maison de La Laïcité de La Louvière
– Identité
- Projet coordonné par la commission violence faites aux femmes
- Projet coordonné par Latitude J² avec le partenariat du Ce.R.A.I.C. et Annoncer la Couleur

- La plate forme PQVD
 - Implication du Ce.R.A.I.C. à la conférence : La pauvreté nous regarde tous !
 - +/- 40 personnes
- Préparation et organisation d'une séance d'information sur la régularisation en collaboration avec le CIRE
- Salon de l'emploi : «Langue et Formation» organisée à Seneffe. Tenue d'un stand d'information sur les activités du Ce.R.A.I.C.

10. Activités diverses

- Séance infos police
- Journées violence, ville de La Louvière
- Soirée Pour Que Vive la Démocratie
- Préparation d'animations pour les écoles avec l'IPES
- Salon Siep 2010
- Le plus beau village du monde du Centre Dramatique de Wallonie
- Participation à la plateforme socio-juridique du CRIC à l'après-régularisation
- Conférence CSC : orateur lors d'une conférence organisée par la CSC La Louvière dans le cadre de la journée du travailleur migrant.
- Création d'animations ludiques pour les stands de présentation du Ce.R.A.I.C.

11. Plan de Cohésion Sociale

Participation au comité d'accompagnement des PCS : La Louvière, Chapelle-lez-Herlaimont, Manage, Seneffe, Soignies, Braine-le-Comte, Estinnes, Anderlues, Enghien, Binche.

Action dans le cadre des PCS :

- Chapelle-lez-Herlaimont : Réseau Local d'intégration (accueil des nouveaux arrivants, guide d'accueil, formation du personnel) réseau scolaire, Santé-Famille.
- Anderlues : Partenariat art.18; Réseau Local d'Intégration (accueil des nouveaux arrivants, Marché du Monde, Guide d'accueil, Sensibilisation à l'école, Formation du personnel).
- Binche : Art.18; journée interculturelle, accueil des nouveaux arrivants (prévu en 2011).
- Seneffe : Journée «Langue et Formation» organisée à Seneffe.

12. Commissions Intercentres

Nous participons aux commissions intercentres suivantes :

- Accueil des primo-arrivant (Ce.R.A.I.C.)
- Insertion FLE (CRIBW)
- Formation (CRIPEL)
- ISP (CAI)
- Initiatives locales (CRIPEL)
- Plan Local d'intégration (CRIPEL)
- Troisième âge (CRIC)
- Communication (CRIC)
- Documentation (CAI)

13. Représentation

- Membre du Conseil d'Administration du CCRC
- Participation au Comité Subrégional de l'Emploi et de la Formation, plus particulièrement à la commission consultative sous-régionale
- Membre du CA et de l'AG de l'APTS
- Membre de l'AG du Relais Social
- Membre de l'AG d'Antenne Centre
- Participation au comité d'accompagnement de Santé en exil à Charleroi et Sémaphore à Mons
- Participation à un jury de la Fondation Roi Baudouin : appel à projets Migrants, acteurs de la solidarité

14. Stands de présentation du Ce.R.A.I.C. dans les événements organisés :

- Chapelle santé
- Manage
- Anderlues
- Siep
- Journée de la femme
- Journées d'accueil de Chapelle-Lez-Herlaimont et Anderlues

15. Encadrement des stagiaires

Le Ce.R.A.I.C. encadre chaque année plusieurs stagiaires dans les domaines administratifs (secrétariat, comptabilité), mais aussi sociaux.

16. Principaux projets 2011

16.1. Secteur associatif

- Conférence sur le système des pensions pour les POE ayant travaillé dans leur pays d'origine
- Cycle de conférences sur les différentes immigrations en partenariat avec la Maison de la Laïcité de La Louvière
- Formation «le Monde des ASBL» 2011
- Formation permis de conduire : 2 modules
- Formation sur la citoyenneté en partenariat avec le GSARA (FSE)
- Projet Identité de la Maison de la Laïcité – collaboration
- Organisation d'une journée interculturelle à Binche (PCS)

16.2. Service social

- Diffusion du répertoire
- Séances d'infos pour un public de POE à la demande de différentes institutions (mutuelle, sécurité sociale, assurance, petite enfance...)
- Séances d'infos pour des professionnels (vieillesse de la population étrangère, traite des êtres humains)

16.3. Formations

- Développement du projet «Diversité en entreprise»
- Formation à destination des professionnels sur l'aspect juridico-légal lié aux étrangers
- Journée phare «primo-arrivant» liée cette année au thème des enfants primo-arrivants (formation de volontaires pour l'encadrement)
- Module de formation à l'interculturel pour la formation des gardiens de la paix organisée par la Province de Hainaut

16.4. Documentation

- Développement du service en matière de documentation et de statistiques

16.1. Communication

- Création d'une «newsletter»

Remarque pour les activités en 2011 :

Il est important de savoir qu'à cette énumération vient s'ajouter le travail habituel du Ce.R.A.I.C. : gestion de dossiers sociaux et accompagnement des personnes, formation à l'interculturel dans des OISP, EFT et autres.

Institutions :

Travail avec les ILDS vu le recentrage de l'appel à projet RW sur de véritables axes d'intégration et non sur des actions généralistes.

Table des matières

1. Introduction	1
2. Les missions après la modification du décret	2
3. Structuration des secteurs d'activités sur base des missions	2
4. Actions	3
4.1. Formation	3
4.1.1. Projet de formation «Gardiens de la paix»	3
4.1.2. Violences faites aux femmes	3
4.1.3. Public en formation, EFT, OISP, CPAS, pré-formation police	4
4.1.4. Projet formation du personnel en lien avec les Plans de Cohésion Sociale	4
4.1.5. Valise pédagogique «A la rencontre de l'autre»	4
4.1.6. Plate-forme «Intégration des Primo-arrivants»	4
4.1.7. Cités Métisses 2	5
4.2. Insertion	
4.2.1. Le module de «Citoyenneté»	5
4.2.2. Ma mobilité : «savoir conduire, c'est déjà un pas vers l'emploi»	6
4.3. Actions en milieu scolaire : apprentissage du français, médiation, animation	6
4.4. Association	
4.4.1. Le monde de l'ASBL	7
4.4.2. Animations sur la discrimination	7
4.5. Relais avec les associations	8
5. Service social	9
5.1. Types et répartition des demandes	9
6. Service documentation	11
7. Service de communication	12
8. Actions nouvelles	12
8.1. Diversité	12
8.2. Projet coordonné par la ville de La Louvière : «Pourquoi être européen en 2010 ?»	13
8.3. Groupe psychosocial	13
9. Partenariat	13
10. Activités diverses	14
11. Plan de Cohésion Sociale	14
12. Commissions Intercentres	15
13. Représentation	15
14. Stands de présentation du Ce.R.A.I.C.	15
15. Encadrement des stagiaires	15
16. Principaux projets 2011	16
16.1. Secteur associatif	16
16.2. Service social	16
16.3. Formations	16
16.4. Documentation	16
16.1. Communication	16